



NGUỒN HỖ TRỢ CHO NGƯỜI NỘ THUẾ

Thanh Tra Viên

Quý vị có thể liên hệ với Văn Phòng Khiếu Nại Thuế (Office of Tax Appeals, OTA) để được giải đáp mọi thắc mắc về quy trình liên quan đến vụ việc của mình, được trợ giúp nộp đơn khiếu nại hoặc nếu cần thêm thông tin về quy trình khiếu nại. Quý vị có thể liên hệ với Thanh Tra Viên của OTA qua email theo địa chỉ info@OTA.ca.gov hoặc qua điện thoại theo số **916-206-4355**.

Chương Trình Giải Quyết Vụ Việc Nhỏ

OTA có Chương Trình Giải Quyết Vụ Việc Nhỏ (Small Case Program, SCP) không bắt buộc dành cho một số khiếu nại có số tiền tranh chấp thấp hơn ngưỡng quy định. Mặc dù không được đảm bảo nhưng các khiếu nại trong SCP thường được quyết định sớm hơn so với quy trình khiếu nại tiêu chuẩn do lịch trình được đẩy nhanh vì những vụ việc này thường liên quan đến các dữ kiện, vấn đề pháp lý và bằng chứng ít phức tạp hơn. Cho dù được giải quyết theo quy trình tiêu chuẩn hay SCP, khiếu nại của quý vị đều sẽ được xem xét cẩn thận và quyết định một cách trung lập và khách quan.

Chương Trình Vi Cộng Đồng

Với sự hợp tác của Hiệp Hội Luật Sư California (California Lawyers Association, CLA), OTA đã bắt đầu một chương trình vi cộng đồng miễn phí. OTA thông báo cho những người nộp thuế đủ điều kiện về cơ hội này và hướng dẫn những người quan tâm liên hệ với CLA để đặt lịch hẹn với các luật sư tình nguyện. CLA kết nối các luật sư tình nguyện với những người nộp thuế không có người đại diện để đưa ra lời khuyên và tư vấn trong phạm vi giới hạn về khiếu nại của họ trước OTA. Sáng kiến này giúp những người nộp thuế không có người đại diện pháp lý nhận được lời khuyên pháp lý từ các chuyên gia có trình độ.

Chương Trình Hỗ Trợ Khiếu Nại Thuế

Chương Trình Hỗ Trợ Khiếu Nại Thuế (Tax Appeals Assistance Program, TAAP) có thể cung cấp dịch vụ đại diện pháp lý miễn phí trong các vụ việc có số tiền tranh chấp dưới \$30,000. Dưới sự giám sát của các luật sư của cơ quan thuế có trách nhiệm báo cáo cho văn phòng Bảo Vệ Quyền của Người Nộp Thuế tại mỗi cơ quan thuế, các sinh viên luật đủ trình độ sẵn sàng tư vấn cho từng người nộp thuế. Sinh viên luật nghiên cứu và soạn thảo bản luận cứ khiếu nại, cũng như xử lý các vấn đề khác thay mặt cho người nộp thuế đủ điều kiện. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập [Chương Trình Hỗ Trợ Khiếu Nại Thuế của Sở Quản Lý Thuế và Phí California](#) và [Chương Trình Hỗ Trợ Khiếu Nại Thuế của Sở Thuế Tiểu Bang](#).